

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月30日

アンケート期間:平成 31年 2月 1日～平成 31年 2月 20日

事業所名 デイサービスセンターヒカリ

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			2		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				子供の苦手な分野を更に支援して頂けると嬉しいです。	個々のプログラムを作り明確にしていく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1		活動内容を具体的に伝えていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			3		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			3	どうしたら良いのかアドバイスを頂けるととてもありがたい	保護者の方の困りごとを聞き丁寧な対応に努める
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			1	子供の小さな変化も見逃さず報告して頂き助かります	送迎時や連絡帳や定期的なモニタリング等を通してこれからも細かく連携を取っていく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				面談の際に次はこんな事ができる様になったら良いとアドバイスをもらえて見通しがたち良かった	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1	連絡帳の記入や送迎の際にこちらの要望等も伝えやすく対応も早い	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					送迎の際出来事を話してもらえるので嬉しい
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1			

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・家以外で過ごす苦痛があり行きたくない時がある。 ・毎回楽しみにしてきて満足して帰ってくる。 ・職員の方は皆優しく子供が楽しんでいるのが分かる。	職員全体で子供の様子や変化を見ながら支援していく
	23	事業所の支援に満足しているか	7				子供の為を考えてくれているのと保護者の要望も応えてもらえる	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。