

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ヒカリ

対象人数(保護者)12人 回答者数13人 回収108.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			私たち家族の意見を親身に聞いていただいて、その子にあった個別計画表を作っていたと思います。 更新時も、その都度見直しや成長にあったように作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		毎日いろいろな工夫をしていただいていること、季節の作製やまた活動変更にも柔軟に対応してもらっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	コロナ過の関係で行えないと思われます。また機会があれば交流していければいいなと思ってます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			アプリを使って事細かく書いていただいていること、写真も毎日とってアップされているのでものすごく活動状況が分かりやすいです。 それ以外でも質問にはすぐ対応いただき、些細なことでも送迎の際にも話をし頂けています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			面談時間も長時間とっていただいていること、事細かく説明がされていること、どういことに気を付けたいか、その解決方法も適切に助言いただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	2	コロナ過の関係で開催ができず、参加したことはありません。 コロナ
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	学校→ヒカリと本人が私に笑顔で教えてくれ、「楽しい?」と聞くと「楽しい、行きたい」とはっきり答えてくれます。 すごく助かりますし、こんなに楽しく通っていることが何よりも本人のためになっているなあと感じています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	12	1		痛癢を起こすことがありますが、適切に対応いただいていること、本人にあった行動をやっただけ、スムーズ受渡ができています。 こちらの変更にも適切に対応いただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	11	2		本人が苦手なことをお伝えすると、それに見合ったプログラムに変更してもらえたりしています。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	5	6	2	コロナ過の関係で制御があり、制限のある中でもやれることを精一杯やっていたಿದೆいと感謝しています。 またコロナが落ち着いて、少しずつできるが増えるのであれば、外出や水遊びなどみんなで楽しむ経験できたらいいなあとと思っています。